**ПРОТОКОЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ № 7**

**ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ**

**НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**

**ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ ПРИ ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ**

(Общественный совет по проведению независимой оценки качества
при Депсоцразвития Югры)

13 ноября 2019 года заседание в формате

14 часов 00 минут видеоконференцсвязи

**Председательствовал:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Филатов Сергей Иванович | председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры,председатель Региональной общественной организации инвалидов по зрению «Тифлопуть»; библиотекарь МБУ культуры «Централизованная библиотечная система»; президент Региональной общественной организации Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Федерация спорта слепых», г. Сургут |
| **Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры**  |
| 2. | Кононенко Станислав Петрович | секретарь Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры,председатель Регионального общественного движения инвалидов-колясочников Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Преобразование», член Общественной палаты Югры, г. Ханты-Мансийск |
| 3. | Белозеров Виктор Николаевич | член Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры, член Няганской городской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», г. Нягань |
| 4. | Лазурко Станислав Викторович | член Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры, председатель Ханты-Мансийского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», г. Нижневартовск |
| 5. | Самоловова Ираида Федоровна | Ханты-Мансийская окружная общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооружённых Сил и правоохранительных органов, г. Ханты-Мансийск |
| 6. | Ковалева Людмила Михайловна  | Советская районная общественная организация «Всероссийское общество инвалидов», (г.Советский) |

|  |
| --- |
| **Приглашенные:** |
| 1.  | Пономарева Тереза Анатольевна | и.о. директора Депсоцразвития Югры |
| 2. | Пинигина Ольга Викторовна | консультант отдела развития негосударственного сектора социального обслуживания Депсоцразвития Югры |
| 3. | Левченко Нигина Рафкатовна  | главный специалист отдела развития негосударственного сектора социального обслуживания управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры |
| 4. | Санталова Ольга Михайловна | консультант отдела по обеспечению открытости Правительства Югры управления по обеспечению открытости органов власти Департамента общественных и внешних связей Югры |
| 5. | Гутовская Елизавета Сергеевна | представитель средств массовой информации(ОТРК «Югра») |
| 6. | Ксеневич Татьяна Петровна | методист отдела оценки качества и инноваций бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» |
| 7. | Муканова Алтынай Абаевна | методист отдела оценки качества и инноваций бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» |

Вступительное слово Филатова С.И. - председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры:

**отметить в протоколе:**

на заседании присутствуют 6 членов Общественного совета
по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры;

мнения по вопросам повестки настоящего заседания,
в связи с отсутствием по уважительным причинам, озвучены в письменном виде 2 членами (приобщено к протоколу):

Созоновым Михаилом Алексеевичем - заместителем председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры *(председатель первичной ветеранской общественной организации ЗСК «Газпром-переработка» при городской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны и труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, г. Сургут);*

Горбачевой Светланой Ангеловной - членом Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры, *(председатель общественной организации «Нижневартовское городское общество слепых», г. Нижневартовск)*

**1. О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
в 2019 году**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(С.И. Филатов, С.П. Кононенко Т.А. Пономарева, О.В. Пинигина,
члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры)*

Организацией-оператором ООО «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований-2» (г. Омск) в соответствии с государственным контрактом от 7 мая 2019 года № ГК-06/19 представлен отчет об оказанных услугах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, на основе результатов которого, Общественным советом по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры сформированы результаты проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2019 году (далее - независимая оценка),
в том числе итоговые значения по каждой организации социального обслуживания (Рейтинг организаций, участвующих в независимой оценке).

В соответствии с Рейтингом организаций, участвующих
в независимой оценке, определено:

среди обследованных организаций социального обслуживания «закрытого» типа лидером является БУ «Психоневрологический интернат» (99,95 балла);

среди обследованных организаций социального обслуживания, открытых для посещения, лучшим учреждением является
БУ «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков
с ограниченными возможностями» (99,84 балла);

9 организаций, участвующих в независимой оценке (из 48), получили высокие оценки в диапазоне от 99,67 до 99,00 баллов;

25 организаций, участвующих в независимой оценке (из 48), получили оценки в диапазоне от 98,96 до 91,26 баллов.

Все организации, набравшие по результатам независимой оценки более 90,00 баллов, являются государственными поставщиками социальных услуг.

Негосударственные поставщики, оказывающие социальные услуги
в полустационарной форме обслуживания, получили оценки
в диапазоне от 89,54 до 75,26 баллов.

Лидером рейтинга среди негосударственных поставщиков социальных услуг является Региональная общественная организация
по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» (89,54 баллов).

При этом организацией-оператором в отчете отмечено следующее: несмотря на достаточно низкие баллы по показателям информационной открытости и доступности услуг для инвалидов, сформированным по результатам контент-анализа и наблюдения, Региональная общественная организация по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» получила высокие баллы по всем показателям, характеризующим удовлетворенность получателей услуг различными условиями предоставления услуг.

8 негосударственных поставщиков социальных услуг, участвующих в независимой оценке (из 12), получили оценки в диапазоне от 88,25
до 81,41 балла;

3 негосударственных поставщика социальных услуг, участвующих
в независимой оценке (из 12), получили менее 80,00 баллов.

**Решение:**

1.1. Утвердить результаты проведения независимой оценки в 2019 году, в том числе итоговые значения по каждой организации социального обслуживания (Рейтинг организаций, участвующих в независимой оценке в 2019 году), сформированные Общественным советом по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры на основе отчета организации-оператора ООО «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований-2» (г. Омск).

1.2. Общественному совету по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры совместно с Депсоцразвития Югры (бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания») внести следующие изменения в Методику проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округе – Югры:

в рабочие карты, используемые при сборе информации в рамках проведения независимой оценки, включить дополнительные параметры для оценки показателей по критериям -

«Открытость и доступность информации об организации»;

«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»;

«Доступность услуг для инвалидов».

Срок: до 25 декабря 2019 года

**Итоги голосования:**

**«За»** – 6 голосов (единогласно) присутствующих членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры, а также, в соответствии с мнениями, приобщенным к протоколу, считать «за» 2 голоса членов, отсутствующих по уважительным причинам.

**«Против»** – 0 голосов;

**«Воздержался»** – 0 голосов.

**2. О предложениях по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (в соответствии с результатами независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2019 году)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(С.И. Филатов, С.П. Кононенко Т.А. Пономарева, О.В. Пинигина, члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры)*

**Решение:**

2.1. Принять предложения организации-оператора ООО «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований-2» (г. Омск) по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2.2. В соответствии с результатами независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2019 году дополнить предложения по улучшению их деятельности следующим:

2.2.1. Объективизировать и систематизировать информацию
о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627[[1]](#footnote-1).

2.2.2. Обеспечить размещение объективизированной
и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры) (размещение/актуализация).

2.2.3. Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 г. № 527н, приказом Депсоцразвития Югры
от 06.03.2019 № 198-р, протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10[[2]](#footnote-2).

2.3. Общественному совету по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры направить сформированные результаты независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2019 году и дополненные предложения
по улучшению их деятельности в Депсоцразвития Югры.

Срок: до 20 ноября 2019 года

**Итоги голосования:**

**«За»** – 6 голосов (единогласно) присутствующих членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры, а также, в соответствии с мнениями, приобщенными к протоколу, считать «за» 2 голоса членов, отсутствующих по уважительным причинам.

**«Против»** – 0 голосов;

**«Воздержался»** – 0 голосов.

Председатель

Общественного совета по проведению

независимой оценки качества

при Депсоцразвития Югры\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.И. Филатов

1. приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»). [↑](#footnote-ref-1)
2. приказ Минтруда России от 30.07.2015 г. № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»; приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры», протокольное решение заседания Общественного совета при Департаменте социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 03.11.2016 № 10 [↑](#footnote-ref-2)