|  |
| --- |
|  |

**Информация о проведении анкетирования получателей услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга»**

**за 4 квартал 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Прошли анкетирование (чел.)** | | | |
| **в том числе:**  **Всего за месяц** | **в учреждении** | **по телефону** | **на официальном сайте** |
| **541** | **541** | **0** | **0** |
| **Удовлетворенность качеством обслуживания от числа опрошенных (%):** | | | |
| **Критерий** | **удовлетворены** | **не удовлетворены** | **имеется жалоба (замечание)** |
| **Компетентность персонала** | **541 чел. (100%)** |  |  |
| **Качество информирования о работе учреждения** | **541 чел. (100%)** |  |  |
| **Вежливость и доброжелательность персонала** | **541 чел. (100%)** |  |  |
| **Качество и полнота предоставления услуг** | **541 чел. (100%)** |  |  |
| **Качество питания** | **117\* чел. (100%)** |  |  |
| **Чистота, освещение, комфортность помещений** | **541 чел. (100%)** |  |  |
| **Качество проводимых оздоровительных, досуговых и иных мероприятий** | **541 чел. (100%)** |  |  |

**\* количество респондентов, ответивших на вопрос**

**Исполнитель:**

Сыслова Галина Петровна,

специалист по социальной работе организационно-методического отделения,

(3466) 28 28 68