

УТВЕРЖДАЮ:

врио директора

БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

А.И.Мальшева

«08» февраля 2021г.



**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

(форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457)

**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» на 2021 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечить комфортность условий предоставления услуг (соблюдение санитарно-гигиенических требований в учреждении)	Обеспечение наличия в санитарно-гигиенических помещениях необходимого инвентаря (крючков одежды, трости, резинового коврика и т.д.) в соответствии с нормативными требованиями*	В течение 2021-2022 годов	Александра Иосифовна Мальшева, временно исполняющий обязанности директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: наличие рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил; округлого сечения поручней перил; в санитарно-гигиенических помещениях наличие крючков для одежды, трости и др.; информационных	

					табличек Брайля перед входами с указанием назначения помещения	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов	Обеспечение наличия: рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил, округлого сечения поручней перил; информационных табличек Брайля перед входами с указанием назначения помещения в соответствии с нормативными требованиями**	В течение 2021-2022 годов	Александра Иосифовна Малышева, временно исполняющий обязанности директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1.	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте учреждения в соответствии с федеральным законодательством и нормативными требованиями ***	ежеквартально	Александра Иосифовна Малышева, временно исполняющий обязанности директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		

\* СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»; СП 2.1.3678-20 от 24.12.2020 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»

\*\* СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»;

\*\*\*Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»