

**Информация о выполнении плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный  
центр социального обслуживания населения» за 4 квартал 2021 года**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1	Обеспечить комфортность условий предоставления услуг в соответствии с нормативными требованиями*	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг в соответствии с пожеланиями граждан-получателей услуг на основании проведенных опросов (наличие и понятность навигации внутри организации, питьевой режим, зоны ожидания)	постоянно	Александра Иосифовна Малышева, временно исполняющий обязанности директора	В целях обеспечения комфортности условий предоставления услуг внутри учреждения обеспечен питьевой режим, зоны ожидания, навигация внутри здания	19.03.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями*	Обеспечение наличия: рельефных обозначений этажей на поверхностях поручней, полос предупредительных об окончании перил; в санитарно-гигиенических помещениях необходимого инвентаря (антискользящего покрытия, резинового коврика, крючков для трости и т.д.); информационных табличек Брайля перед входами в помещения учреждения с указанием его назначения	В течение 2021-2022 годов	Александра Иосифовна Малышева, временно исполняющий обязанности директора	В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения Учреждения маломобильных гражданам и инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи: - выделено место на парковке для автотранспорта лиц с ограниченными возможностями; - оборудована система видеонаблюдения и сигнализации, способствующая обеспечению безопасности; - здания оборудованы элементами доступности (пандусы, поручни, широкие дверные проемы, кнопка вызова персонала и др.); - имеются подъемные платформы для маломобильных групп населения и инвалидов; - имеется маркировка ступеней на лестничных маршах; - санитарно-гигиенические помещения оборудованы элементами доступности в соответствии с требованиями к санитарным комнатам для маломобильных групп населения; - размещены информационные таблички,	19.03.2021

					<p>надписи в легко читаемой и понятной форме, имеется письменная информация об оказываемых услугах внутри здания, в том числе на информационных стендах;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на шлагбауме при въезде в здание размещен телефонный номер пункта охраны;</li> <li>- оборудованы санитарно-гигиенические комнаты посетителей кнопками экстренного вызова помощника;</li> <li>- постоянное между поручнями пандусов приведено в соответствие с требованиями;</li> <li>- на официальном сайте учреждения установлена функция «Озвучивание информации на сайте (перевод текстовой информации в синтезированную речь)» в «Версии для слабовидящих»;</li> <li>- нанесено контрастное выделение первой и последней ступеней лестниц.</li> </ul>	
5.1.	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями**	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организация работы по выявленным замечаниям (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте учреждения в соответствии с федеральным законодательством нормативными требованиями	ежеквартально	<p>В. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Заместитель директора Кох О.С. заместитель директора Осипович Ю.В. Заведующие структурными подразделениями</p>	<p>Проводится мониторинг мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, по состоянию на 30.11.2021г. обработано 215 анкет. Уровень удовлетворенности 100 %.</p>	30.11.2021



Временно исполняющий  
обязанности директора

А.И.Мальшева

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021г.