УТВЕРЖДАЮ:
врио директора
БУ «Нижневартовский районный
комплексный центр социального
обслуживания населения»
_____ А.И.Малышева
«__» _____ 2021г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457)

бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить в полной мере информационную открытость организации путем приведения в соответствие информации об организации, размещенной на общедоступных ресурсах (стендах, официальном сайте), требованиям, установленным нормативно-правовыми актами	Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-фз «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на сайте организации информацию: О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образца документов)	2022 год	Александра Иосифовна Малышева, временно исполняющий обязанности директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудовать помещения организаций и прилегающие территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечить в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с	Обеспечение наличия: рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил; в санитарно-гигиенических помещениях необходимого инвентаря (антискользящего	2022 - 2024 год	Александра Иосифовна Малышева, временно исполняющий обязанности директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский		

	другими	покрытия, резинового коврика, крючков трости, и т.д.) информационных табличек Брайля перед входами с указанием назначения помещения в соответствии с нормативными требованиями**		районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»; СП 2.1.3678-20 от 24.12.2020 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»

** СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»;

***Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»