**Информация**

**об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2021 году**

(утверждены протоколом Общественного совета по независимой оценке качества при
Депсоцразвития Югры от 23.11.2021 № 6)

В 2021 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – независимая оценка) проведена в отношении 73 поставщиков (43 государственных, 30 негосударственных), оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры.

Организацией-оператором на оказание услуг по сбору
и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки в 2021 году определено ООО «Марагда» (г. Пермь), заключен государственный контракт № ГК-02/21 от 09.04.2021[[1]](#footnote-1).

Деятельность организаций социального обслуживания оценивалась по установленным Минтруда России критериям, которые выражаются в бальных значениях общих показателей (от 0 до 100).

Источниками информации для проведения независимой оценки являются:

официальные сайты поставщиков социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

информационные стенды в помещениях поставщиков социальных услуг;

официальный сайт для размещения информации о государственных
и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

результаты изучения условий оказания услуг поставщиками социальных услуг;

мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг.

Для получения итоговых результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг осуществлен опрос граждан-получателей социальных услуг.

Опросом о качестве условий оказания социальных услуг охвачено 20 476 респондентов (путем анкетирования – 15 100; интервьюирования – 265 респондентов; телефонного опрос – 5 111 респондентов).

Результаты проведенного исследования в 2021 году, включающего
в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 73 поставщиками социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, дают основания сделать следующие выводы по каждому общему критерию:

**Средние значения показателей по всем 73 поставщикам социальных услуг по каждому общему критерию независимой оценки составляют (из 100 возможных):**

«Открытость и доступность информации об организации» – 89,16
(в 2020 году – 60,5);

«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» – 97,56 (в 2020 году – 89,7);

«Доступность услуг для инвалидов» – 80,41 (в 2020 году – 43,3);

«Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» – 98,58 (в 2020 году – 96,5);

«Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 99,12 (в 2020 году
 – 98,3).

**Верхнюю строчку Рейтинга занимает «Излучинский
дом-интернат».**

При этом в 2021 году по результатам независимой оценки **набрали** **100 баллов еще 4 бюджетных учреждения** Ханты-Мансийского автономного округа **–** Югры:

«Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

«Няганский реабилитационный центр для детей и подростков
с ограниченными возможностями»;

«Няганский центр социальной помощи семье и детям»;

«Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

**Среди 30 негосударственных поставщиков социальных услуг (НПСУ), участвующих в независимой оценке, лучшие результаты показали (ТОП-3):**

Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Шаг вперед» **–** 98;

РОО ЦРГИиСЭ Региональная общественная организация Центр развития гражданских инициатив и социально-экономической стратегии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Вече» **–** 96,8;

Общество с ограниченной ответственностью «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм» **–** 96,2.

Показатель оценки качества по отрасли социального обслуживания в регионе определяется в соответствии с приказом Минтруда России
от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

**В 2021 году показатель оценки качества в среднем по отрасли социального обслуживания в Югре по пяти общим критериям составляет - 92,97** *(в 2020 году* **–** *77,7 баллов[[2]](#footnote-2),в 2019* **–** *93,93 баллов, в 2018 году – 84,25),* что отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг.

Общий результат независимой оценки существенно снижается при участии индивидуального предпринимательства (в 2021 году индивидуальные предприниматели в независимой оценке участия не принимали).

Так, согласно градации баллов на сайте bus.gov.ru из 73 поставщиков, участвующих в независимой оценке в 2021 году получили оценку «отлично» (от 81 до 100 баллов) – 64 поставщика социальных услуг; получили оценку «хорошо» (от 61 до 80 баллов) – 9 НПСУ.

**Рейтинг поставщиков социальных услуг по результатам независимой оценки в 2021 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Баллы** | **Место в рейтинге** |
| 1. 11
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат» | 100 | 1 |
| 1. 13
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 1 |
| 1. 18
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 100 | 1 |
| 1. 19
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям» | 100 | 1 |
| 1. 20
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | 100 | 1 |
| 1. 8
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения», среднее | 99,8 | 2 |
| 1. 24
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 99,8 | 2 |
| 1. 30
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения», среднее | 99,8 | 2 |
| 1. 12
 | Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр» | 99,8 | 2 |
| 1. 1
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | 99,8 | 2 |
| 1. 7
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения», среднее | 99,6 | 3 |
| 1. 27
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения | 99,4 | 4 |
| 1. 31
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,4 | 4 |
| 1. 34
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 99,4 | 4 |
| 1. 6
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,4 | 4 |
| 1. 28
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» | 99,4 | 4 |
| 1. 29
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 99,2 | 5 |
| 1. 43
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», среднее | 99,2 | 5 |
| 1. 14
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр» | 99,2 | 5 |
| 1. 32
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», среднее | 99,2 | 5 |
| 1. 36
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», среднее | 99 | 6 |
| 1. 22
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», среднее | 99 | 6 |
| 1. 26
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» | 99 | 6 |
| 1. 35
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 98,8 | 7 |
| 1. 23
 |  Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» среднее | 98,6 | 8 |
| 1. 39
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 98,6 | 8 |
| 1. 25
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» | 98,4 | 9 |
| 1. 37
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения», среднее | 98,2 | 10 |
| 1. 42
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 98 | 11 |
| 1. 67
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям» | 98 | 11 |
| 1. 17
 | Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Шаг вперед» | 98 | 11 |
| 1. 33
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения» | 97,8 | 12 |
| 1. 2
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» | 97,8 | 12 |
| 1. 10
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», среднее | 96,8 | 13 |
| 1. 15
 | Региональная общественная организация Центр развития гражданских инициатив и социально-экономической стратегии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Вече» | 96,8 | 13 |
| 1. 47
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» | 96,6 | 14 |
| 1. 38
 | Общество с ограниченной ответственностью «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм» | 96,2 | 15 |
| 1. 16
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» | 96 | 16 |
| 1. 9
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 95,8 | 17 |
| 1. 57
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения», среднее | 95,6 | 18 |
| 1. 3
 | Общество с ограниченной ответственностью «Умничка-НВ» | 95,6 | 18 |
| 1. 21
 | Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ» | 95,4 | 19 |
| 1. 40
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» | 95,2 | 20 |
| 1. 63
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» | 95 | 21 |
| 1. 71
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», среднее | 95 | 21 |
| 1. 54
 | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Верь в себя» | 93,8 | 22 |
| 1. 5
 | Общество с ограниченной ответственностью «Веста»  | 93,2 | 23 |
| 1. 44
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения», среднее | 92,8 | 24 |
| 1. 56
 | Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор» | 92 | 25 |
| 1. 4
 | Автономная некоммерческую организацию Центр социального и медицинского обслуживания населения «Заботливое сердце» | 90,2 | 26 |
| 1. 73
 | Общество с ограниченной ответственностью «Ковчег» | 90,2 | 26 |
| 1. 70
 | Общество с ограниченной ответственностью «Центр диагностики и реабилитации» | 90 | 27 |
| 1. 50
 | Общество с ограниченной ответственностью «Академия» Центр здоровья и развития» | 90 | 27 |
| 1. 53
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения», среднее | 89,2 | 28 |
| 1. 52
 | Автономная некоммерческая организация «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс» | 89,2 | 28 |
| 1. 49
 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 88,2 | 29 |
| 1. 65
 | Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры помощи детям; взрослым и инвалидам с расстройствами аутистического спектра «Дети Дождя» | 87,4 | 30 |
| 1. 64
 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добродея» | 86,6 | 31 |
| 1. 46
 | Общество с ограниченной ответственностью «Леотон» | 85,2 | 32 |
| 1. 66
 | Региональная общественная организация по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» | 85 | 33 |
| 1. 68
 | Местная общественная организация «Коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс» Белоярского района» | 84,6 | 34 |
| 1. 69
 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Апрель» | 84,4 | 35 |
| 1. 59
 | Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия» | 82 | 36 |
| 1. 61
 | Автономная некоммерческая организация «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение» | 82 | 36 |
| 1. 51
 | Общество с ограниченной ответственностью «Коннект» | 79,8 | 37 |
| 1. 60
 | Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный центр «Атмосфера» | 79,6 | 38 |
| 1. 45
 | Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин» | 78,2 | 39 |
| 1. 55
 | Местная Региональная общественная организация «Инклюзивный социально-творческий центр «САМиТ» | 78,2 | 39 |
| 1. 72
 | Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Аксимед» | 78 | 40 |
| 1. 48
 | Благотворительный Фонд социальной и духовной помощи «Вефиль» | 77,8 | 41 |
| 1. 41
 | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия» | 76 | 42 |
| 1. 58
 | Региональный благотворительный фонд «Лучик света» | 73,4 | 43 |
| 1. 62
 | Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей» | 68 | 44 |

Учитывая режим повышенной готовности в автономном округе
в рамках независимой оценки организация-оператор в отношении некоторых организаций осуществляла сбор информации в «удаленном режиме».

Также в сфере социального обслуживания сложилась ежегодная практика осуществлять в рамках независимой оценки контрольный сбор информации для сравнительного анализа материалов, собранных организацией-оператором.

Членами Общественного совета по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры осуществлен контрольный сбор информации в части независимой оценки качества условий оказания социальных услуг
в гг. Сургут, Нягань, Нижневартовск у 6 поставщиков социальных услуг:
3 бюджетных учреждениях, 3 негосударственных поставщиков социальных услуг.

Результаты подтверждены у 4 поставщиков из 6 обследованных
(у 3 государственных, 1 НПСУ)[[3]](#footnote-3).

Пересмотрены результаты в сторону их повышения
у 2 негосударственных[[4]](#footnote-4) поставщиков из 6 обследованных в ходе контрольного сбора.

Протокольным решениемОбщественного совета по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры от 23.11.2021 № 6 утверждены:

результаты независимой оценки в 2021 году (в т.ч. рейтинг поставщиков социальных услуг);

итоговый аналитический отчет организации-оператора ООО «Марагда» (г. Пермь) в рамках государственного контракта № ГК-02/21 от 09.04.2021 по сбору и обобщению информации в рамках независимой оценки 2021 года;

проекты документов для проведения независимой оценки в 2022 году (Перечень организаций, проект технического задания, в том числе проект государственного контракта).

**На официальном сайте Депсоцразвития Югры в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания» размещена анкета для выражения мнений граждан о деятельности организаций социального обслуживания.**

На отчетную дату опрос о качестве условий оказания социальных услуг на официальном сайте Депсоцразвития Югры прошли **973** получателя
(их законных представителя) (с исключением спама и тестирования), (адрес ссылки анкеты: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva/>) при этом 966 человек (99,3%) полностью удовлетворены качеством условий оказания социальных услуг, 7 получателей (их законных представителей) указали рекомендации в адрес некоторых учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры.

Информация об устранении замечаний размещена на официальных сайтах учреждений[[5]](#footnote-5).

На официальном сайте для размещения информации
о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) в 2021 году оставлены 503 отзыва на страницах учреждений социального обслуживания.

В разделе «Мониторинг отзывов по независимой оценке»
сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (адрес ссылки: <https://bus.gov.ru/ratingFeedback>) гражданами оставлены 180 отзывов, из них: 179 положительных,
1 отрицательный от 06.08.2021 в отношении бюджетного учреждения «Сургутский реабилитационный центр» (адрес ссылки ответа учреждения
на отзыв: <https://bus.gov.ru/info-card/456877>).

Информация о ходе независимой оценки, ее результатах размещена
на официальном сайте Депсоцразвития Югры в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания» (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/>).

1. Приказ Депсоцразвития Югры от 14.04.2021 № 399-р «Об определении организации-оператора, осуществляющей сбор и обобщение информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг поставщиками социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в 2021 году» [↑](#footnote-ref-1)
2. Отмечено, что общий результат существенно снижается при участии индивидуального предпринимательства в независимой оценке [↑](#footnote-ref-2)
3. *Бюджетные учреждения автономного округа: «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»; «Няганский реабилитационный центр»; «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»; НПСУ - Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Шаг вперед», г. Сургут;* [↑](#footnote-ref-3)
4. *1. Региональная общественная организация по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» (с 85 до 86,2); произведен перерасчет показателей, добавлено условие: «наличие на территории, прилегающей к организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов»; 2. Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ», (с 90,8 до 95,4); произведен перерасчет показателей по критерию «Доступность услуг для инвалидов», добавлены условия: «наличие сменных кресел-колясок»; «дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации»; «дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля»;* [↑](#footnote-ref-4)
5. *1. БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» (в части открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения, решение: осуществляется контроль информации, размещенной на инфостендах; в части отсутствия молодежного клуба «Надежда», решение: в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 31.07.2020 №956-р в состав структурного подразделения «Отделение социальной реабилитации и абилитации» входит сектор реабилитации инвалидов трудоспособного возраста; в части неудовлетворенности доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации (отказы), решения: отказов гражданам в предоставлении социальных услуг согласно журналам не зафиксировано, очередность в предоставлении социальных услуг отсутствует; в части неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников Урайской городской организации «Всероссийское общество инвалидов», рук.м Трудкова Н.Н., решение: организацией является самостоятельной, не относится к деятельности учреждения). Информация об устранении замечаний размещена на официальном сайте учреждения (адрес ссылки:* [*http://укцсон.рф/quality-control/*](http://укцсон.рф/quality-control/)*);*

*2. БУ «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (в части доступной питьевой воды, решение: в холлах учреждения установлены дополнительные кулеры для воды, в помещениях для индивидуальной работы с клиентами, используется питьевая бутилированная вода; в части повышения качества психологических, правовых и других социальных услуг, решение: организованы дополнительные помещения для индивидуальных консультаций. Информация об устранении замечаний размещена на официальном сайте учреждения (адрес ссылки:*[*http://hmcpd.ru/nok*](http://hmcpd.ru/nok)*);*

*3. БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» (в части увеличения специалистов, решение: с 01.05.2020 «Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов» работает в режиме повышенной готовности (изоляции), в связи с чем количество сотрудников с круглосуточным пребыванием в отделении не может быть увеличено, в связи с ограниченными площадями отделения); в части ожидания в очереди, решение: прием граждан на обслуживание в «Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов» осуществляется по мере высвобождения мест). Информация об устранении замечаний размещена на официальном сайте учреждения (адрес ссылки:* [*http://kcsons.ru/quality-of-service/qos-events*](http://kcsons.ru/quality-of-service/qos-events)*);*

*4. БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» (в части затруднений поиска сайта, решение: доменное название сайта используется с 2015 года и рекламируется во всевозможных печатных изданиях, брошюрах, буклетах, наименование официального сайта учреждения www.защита-нефтеюганск.рф не является нарушением требований законодательства РФ к электронным ресурсам, изменение наименования нецелесообразно). Информация размещена на официальном сайте учреждения (адрес ссылки:* [*https://защита-нефтеюганск.рф/independent-quality/meropriyatiya-po-zamechaniyu-grazhdan.php*](https://защита-нефтеюганск.рф/independent-quality/meropriyatiya-po-zamechaniyu-grazhdan.php)*);*

*5) БУ «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (в части нехватки новых физиоаппаратов, решение: в учреждении оборудованы и укомплектованы физиотерапевтический кабинет и водолечебница: «Амплипульс-5», «ПоТок-1», «Ультратон-03-АМП», «Магнон-СЛИП», «Магнитер АМТ-02», «Электросон», «МИЛТА», «БИО-НОВО-204», «Искра-3М», компрессорный ингалятор (небулайзер), ультрафиолетовый облучатель «Солнышко», инфракрасная сауна, кедровая бочка, ванны гидромассажная и вихревая, душ Шарко, ингаляторы, соляная комната, циркулярный душ, подводный душ». Информация об устранении замечаний размещена на официальном сайте учреждения (адрес ссылки: (адрес ссылки (*[*http://xn---86-zede5a.xn--p1ai/meropriyatiya-po-zamechaniyam-grazhdan.html*](http://xn---86-zede5a.xn--p1ai/meropriyatiya-po-zamechaniyam-grazhdan.html)*);*

*6. БУ «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (в части долгого ожидания в очереди, решение: в учреждении организован сменный режим работы, преимущество при зачислении имеет льготная категория «ребенок-инвалид, впервые обратившийся за социальными услугами в учреждение»; в части отсутствия питьевого режима, решение: дополнительно организован питьевой режим в реабилитационной группе, в т.ч. на 1 этаже кулер с питьевой водой в доступе для всех получателей учреждения; в части неудобной входной группы в учреждение, решение: в период с 06.06.21 по 22.06.21 в учреждении проводился ремонт крыльца центрального входа в связи с чем, вход был перенесен с противоположной стороны, в н/в ремонт завершен; в части смены директора учреждения ввиду допущения грубого и недоброжелательного поведения по отношению к персоналу при получателях-услуг, решение: проведено анкетирование родителей получателей социальных услуг: 118 законных представителей детей, отметили, что дети с удовольствием посещают учреждение, услуги предоставляются своевременно, сотрудники доброжелательны, добросовестно исполняют обязанности.*

*Информация размещена на официальном сайте учреждения (адрес ссылки:* [*https://сургутскийрц.рф/o-tsentre/nezavisimaya-otsenka-kachestva/*](https://сургутскийрц.рф/o-tsentre/nezavisimaya-otsenka-kachestva/)*).* [↑](#footnote-ref-5)