

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ  
«НИЖНЕВАРТОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»**

**ПРИКАЗ**

«03» марта 2022 г.  
пгт. Излучинск

№ 52

Об утверждении плана  
по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 01.03.2023 249-р «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2023 год»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Назначить ответственных по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», согласно приложению.

2. Ответственным лицам, указанным в приложении, обеспечить:

2.1. исполнение Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год (далее - План);

2.2. направление в течение одного рабочего дня со дня соответствующих изменений информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» Плана заместителю директора Ахметовой А.С. (в период отсутствия – лицу, исполняющему обязанности).

3. Заместителю директора Ахметовой А.С. (в период отсутствия – лицу, исполняющему обязанности) обеспечить направление сводной информации в отдел оценки качества и инноваций бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», в течение 3 рабочих дней в соответствии с установленными сроками, предусмотренными Планом.

4. Документоведу ознакомить с приказом ответственных лиц.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности директора



А.С. Ахметова

## План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1	Обеспечить повышение условий открытости и доступности информации о деятельности на официальном сайте учреждения (в части организации удобной навигации по сайту, удобного поиска информации)*	Улучшить официальный сайт учреждения (настроить удобную навигацию, поиск информации по ключевому слову)	2023 год	Грук Валентина Михайловна, заведующий отделением информационно-аналитической работы		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Обеспечить повышения условий комфортности предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг*	Провести мониторинг соблюдения времени ожидания предоставления услуг на предмет соответствия нормативным требованиям	I квартал 2023 года	Заведующие структурными подразделениями		
		Осуществлять систематический контроль соблюдения времени ожидания предоставления услуг	постоянно	Заведующие структурными подразделениями		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Обеспечить повышения условий доступности для инвалидов (в части оборудования адаптивных поручней, расширенных дверных проемов, санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, функционирования альтернативной версии официального сайта)	Дооборудовать в помещении по адресу пгт. Излучинск, ул. Набережная, д.15 дверные проемы, адаптированные поручни в соответствии с установленными требованиями; обустроить санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	в течение 2023-2024 годов	Самаркина Марина Константиновна, заместитель директора АХЧ;		
		Доработать альтернативную версию официального сайта (поиск информации)		Грук Валентина Михайловна заведующий отделением информационно-аналитической работы		

\*постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа –Югы от 06.09.2014 №326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре»