

Приложение 12  
к приказу Депсоцразвития Югры  
от 1 марта 2023 года № 119-р

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
С.В. Круглова  
2023 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить повышение условий открытости и доступности информации о деятельности на официальном сайте учреждения (в части организации доступной навигации по сайту, удобного поиска информации)*	Улучшить официальный сайт учреждения (настроить удобную навигацию, поиск информации по ключевому слову)	В течение 2023 года	Мальшева А.И., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский районный комплексный		

					центр социального обслуживания населения»	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечить повышение условий комфортности предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг*	Провести мониторинг соблюдения времени ожидания предоставления услуг на предмет соответствия нормативным требованиям	I квартал 2023 года	Малышева А.И., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
		Осуществлять систематический контроль соблюдения времени ожидания предоставления услуг	постоянно			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части оборудования адаптированных помещений, расширенных дверных проемов, санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, функционирования альтернативной версии официального сайта)	Доборудовать в помещении по адресу: гп. Излучинск, ул. Набережная, д.15 дверные проемы, адаптированные поручни в соответствии с установленными требованиями; обустроить санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	в течение 2023-2024 годов	Малышева А.И., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
		Доработать альтернативную версию официального сайта (поиск информации)				

\*постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»