**Информация об исполнении плана**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

(форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457)

**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» на 2022 год за 1 квартал 2023 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | | | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | | **фактический срок реализации** | |
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | | | | | | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | | |
| 2.1. | Обеспечить повышения условий комфортности предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг\* | | Провести мониторинг соблюдения времени ожидания предоставления услуг на предмет соответствия нормативным требованиям | | I квартал  2023 года | Александра Иосифовна Малышева, директор | | В период с 09 по 31 марта руководителями структурных подразделений Учреждения проведен мониторинг соблюдения времени ожидания предоставления услуг.  В ходе мониторинга выявлено следующее:  - прием граждан осуществляется в соответствии с графиком работы специалистов;  - прием заявления производится в течение 1 дня.  - в течение 1 рабочего дня со дня поступления заявления осуществляет обследование условий жизнедеятельности гражданина, устанавливает индивидуальную потребность гражданина с составлением соответствующего акта, для определения перечня, максимального объема рекомендуемого социального обслуживания;  - услуги предоставляются утвержденной индивидуальной программой предоставления социальных услуг.  Предоставление социальных услуг *в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания* производится по маршрутному листу социального работника и медицинской сестры.  Маршрутные листы предоставляются каждый понедельник, проверяются на периодичность и своевременное выполнение запланированных социальных услуг.  *В отделении социальной реабилитации и абилитации,* с целью качественного оказания социальных услуг, в том числе минимизации времени ожидания предоставления услуг, получателям социальных услуг, зачисленным на обслуживание в отделение, предоставляется «Оздоровительная книжка получателя социальных услуг», в которой фиксируются виды услуг, а так же время предоставления услуг для данного получателя.  *В отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов*  социальные работники согласовывают с получателем социальных услуг дату и время посещения, на основании чего составляется график работы социальных работников, графики составляются еженедельно, услуги предоставляются в соответствии с графиком работы социальных работников с внесением данных в дневник социальных работников, журнал обращений и оказанных услуг, базу ППО АСОИ.  *В отделении дневного пребывания несовершеннолетних,* на каждый реабилитационный курс разрабатывается режим работы, где прописано время занятий.  Так же ежеквартально получатели социальных услуг заполняют Анкету  для опроса получателей социальных услуг (их законных представителей) о качестве условий их оказания  поставщиками социальных услуг.  В ходе мониторинга нарушения времени ожидания предоставления услуг не выявлены. Время предоставления социальных услуг соответствует нормативным требованиям. | | 1 квартал 2023 года |
| Осуществлять систематический контроль соблюдения времени ожидания предоставления услуг | | постоянно | Александра Иосифовна Малышева, директор | | В Учреждении ведется систематический контроль соблюдения времени ожидания предоставления услуг путем проведения ежеквартального анкетирования получателей социальных услуг, граждан, анализа отзывов на официальном сайте учреждения | |  |