

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нижневартовский районный комплексный центр социального
обслуживания населения»**

пгт. Излучинск

22 сентября 2023г.

**Протокол № 3
заседания Попечительского совета**

Присутствовали:

Члены комиссии:

Заводская И.В. – глава г.п. Излучинск;

Хлапони́на Н.Н. – член совета первичного отделения МОО «ВИП»;

Ковалькова В.М. – председатель МОО «ВИП» Нижневартовского района;

Дубенчук Е.Ю. – председатель районной некоммерческой общественной организации по работе с инвалидами «Дорога в жизнь»;

Марченко Ю.Н. – председатель правления Нижневартовского районного отделения Ханты-Мансийского окружного отделения всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство»;

Болотов Ю.В. – настоятель православного Прихода храма в честь святителя Николая, архиепископа Мир Ликийских, чудотворца.

Приглашенные:

- Абдрахманова А.С. – заместитель директора;

- Грук В.М. – заведующий отделением информационно-аналитической работы.

Повестка дня:

1. Привлечение всесторонней, в том числе благотворительной помощи жителям, получателям социальных услуг.

2. Изучение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказанных услуг, посредством анкетирования на официальном сайте учреждения.

1. СЛУШАЛИ:

Абдрахманову А.С., заместителя директора. Алина Сагидулловна предоставила информацию о привлечение всесторонней, в том числе благотворительной помощи жителям, получателям социальных услуг.

В БУ «Нижевартровский районный комплексный центр социального обслуживания населения», во исполнение приказа Управления социальной защиты населения по г. Нижневартовску и Нижневартовскому району от 28.04.2020 № 115, ведется реестр граждан, готовых принять благотворительную помощь, мониторинг о количестве благополучателей и благотворителей.

По доброй традиции на базе нашего учреждения проводилась благотворительная акция «Собери ребенка в школу», приуроченная ко Дню знаний с 01 августа по 20 августа 2023 года.

Цель акции – оказание помощи для детей из семей, находящихся в социально опасном положении, многодетных и малоимущих семей в виде канцелярских принадлежностей.

В рамках проведения акции 76 детей из семей льготных категорий были обеспечены школьными принадлежностями:

14 несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении;

18 несовершеннолетних из многодетных семей;

4 несовершеннолетних из малоимущих семей;

1 несовершеннолетний из семьи, имеющую иную трудную жизненную ситуацию;

39 несовершеннолетних из семей участников СВО.

В Акции приняли участие сотрудники БУ «Нижевартровский районный комплексный центр социального обслуживания населения», сотрудники КУ «Агентства социального благополучия населения Югры», сотрудник Фонда «Защитники Отечества», МБДОУ «Варьеганский детский сад комбинированного вида «Олененок», АО «Нижевартовская ГРЭС» Нелюбин Михаил Юрьевич совместно с подрядчиками Нижневартовским ремонтным управлением Пермского филиала КВАРЦ ГРУПП, МАУ «Спортивная школа Нижневартовского района», Местная религиозная организация православный приход храма в честь святителя Николая, архиепископа Мир Ликийских, чудотворца(воскресная школа), БУ «Нижевартовская районная больница»; ОО «Центр семейной культуры»;

Совет депутатов; ИП Ковальчук Н.В. «Парфюмерия Излучинск RENE Parfum Izla».

За текущий период 2023 года количество граждан, которым оказана благотворительная помощь составило 68 человек, что составляет 100% от общего количества граждан, готовых принять благотворительную помощь.

ПОСТАНОВИЛИ:

Информацию принять к сведению.

Количество голосов: «За» - 6, «Против» - 0.

2. СЛУШАЛИ:

Грук В.М., заведующую отделением информационно-аналитической работы. Валентина Михайловна представила информацию об изучение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказанных услуг, посредством анкетирования на официальном сайте учреждения.

В БУ «Нижевартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - Учреждение), как у всех организаций существует официальный сайт, где размещается вся актуальная информация о работе нашего Учреждения. Так же что бы отследить качество удовлетворённости оказанных услуг на сайте во вкладке «Независимая оценка качества» размещены 3 вида анкет:

1. Анкета удовлетворенности граждан информационно-разъяснительной кампанией по вопросам проведения независимой оценки;

2. Анкета для опроса получателей социальных услуг в рамках Независимой оценки (от оператора);

3. Анкета для опроса граждан о качестве условий оказания услуг. В 3 квартале 2023 г. анкетирование прошло 160 получателей социальных услуг. Анализ анкетирования:

- Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации-160

- Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» -160

- Своевременно была предоставлена услуга в организации, в которую обратились граждане – 160

- Удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации – 160

- Удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации – 160

- Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию - 160

- Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 160

- Пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией - 160

- Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме - 160

- Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (или могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 160

- Удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации) - 160

- Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации – 160.

Таким образом, 100% граждан, получивших услуги в БУ НРКЦСОН, удовлетворены качеством условий оказания услуг.

ПОСТАНОВИЛИ:

Информацию принять к сведению. Продолжить работу в данном направлении.

Количество голосов: «За» - 6, «Против» - 0.

Председатель



И.В. Заводская

Секретарь

Н.Н. Хлапоница