

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ
«НИЖНЕВАРТОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»**

ПРИКАЗ

« 05 » марта 20 24 г.
пгт. Излучинск

№ 29

Об утверждении плана
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 28.02.2024 349-р «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2024 год»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» на 2024 год (далее - План по устранению недостатков) (приложение 1)

2. Ответственным лицам, указанным в приложение 1 к настоящему приказу, обеспечить:

2.1. реализацию Плана по устранению недостатков в соответствии с установленными сроками;

2.2. качественное и своевременное предоставление информации об исполнении Плана по устранению недостатков заместителю директора Абдрахмановой А.С. (в период отсутствия – лицу, исполняющему обязанности) в течение одного рабочего дня со дня соответствующих изменений информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» приложения 1.

3. Заместителю директора Абдрахмановой А.С. (в период отсутствия – лицу, исполняющему обязанности) обеспечить направление сводной информации в отдел оценки качества и инноваций бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», в течение 3 рабочих дней в соответствии с установленными сроками, предусмотренными Планом по устранению недостатков.

4. Документоведу ознакомить с приказом ответственных лиц.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.И. Малышева

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Продолжить осуществлять контроль размещенной (обновленной) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде на соответствие требованиям законодательства	Обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде	ежеквартально	Грук Валентина Михайловна, заведующий отделением информационно-аналитической работы		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Повышать уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг комфортностью предоставления услуг (получатели услуг не в полном мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации)*	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению); совершенствовать материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей услуг	ежеквартально	Заведующие структурными подразделениями		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	В учреждении отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить наличие/возможность оборудования в учреждении (пгт. Новоаганск, ул. Геологов, д.24»А») санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	IV квартал	Киркач Юлия Григорьевна, заместитель директора АХЧ;		
IV. Доброжелательности, вежливости работников организаций						
4.1.	Повышать уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставляем услуг в учреждении** (получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников)	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников)	ежеквартально	Заведующие структурными подразделениями		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Повышать уровень удовлетворенности граждан-получателей социальных услуг предоставлением услуг в учреждении (получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг)	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	ежеквартально	Заведующие структурными подразделениями		

*постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа –Югры от 06.09.2014 №326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре»;

**Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 №916-р, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)